

AYANA

アヤナの衛生対策

清潔に対するお約束





清潔に対するお約束

アヤナ ホテルでは、お客様ならびに従業員の安全のために、衛生・清潔の基準を重要視した対策を行っております。

ロビー、レセプション、ジム、スパ、プールエリア、客室、公共エリア全体において、最新かつ厳しい衛生・清潔基準を設け、その基準を満たすよう努めています。

当ホテルの健康・安全対策は、新型コロナウイルスを含む広範囲にわたるウイルスを対処することを目的としており、手洗い、使用する衛生・清掃用品から客室や公共エリアの清掃手順までを網羅しております。

アヤナホテルが実施している具体的な対策は、以下のとおりです。

到着

- 空港送迎をご予約のお客様は、アヤナホテルの空港スタッフが空港にてお迎えし、ホテルの送迎車までご案内致します。車は、使用ごとに清掃、消毒を十分に行い、お客様のお荷物はアヤナホテル空港スタッフが車までお運びいたします。運転手はフェイスマスクを着用し、個人的には荷物を取り扱いません。スムーズかつスピーディーなチェックインを行うために、宿泊手続きに必要な情報が不足している場合は、ホテルに移動中の車で確認させていただきます。ホテルに到着後、チェックイン手続きを速やかに完了し、ロビー滞在時間を最小限に抑えます。
- アヤナホテルのメインゲートでは、ご宿泊のお客様、従業員、業者を対象に体温チェックを実施しております。
- アヤナホテルに到着後、お客様の荷物は入念に消毒されます。
- お客様や従業員の主な出入り口および公共エリア（ロビー、レセプション、エレベーター、レストランなど）には、手指消毒液を設置しております。

お部屋のチェックインとチェックアウト

- レセプションエリアのデスクは1時間に1回、消毒しています。
- レセプションにて手指消毒液をご利用頂けます。
- お部屋の鍵は、お客様にお渡しする前に消毒されています。
- 全てのフロントデスクスタッフは、24時間マスクを着用しています。
- スタッフがお客様に接触する場合、ソーシャルディスタンスに従い、一定の距離を保っております。



ハウスキーピングサービス

- リモコン、デスク、セーフティボックス、マスタースイッチなど接触が多い箇所を入念に消毒しております。
- お部屋の掃除は、換気のため必ずバルコニーを開いた状態で行います。
- 全てのお部屋にクッション、ベッドランナーはセットアップ致しません。ご希望の場合にご用意いたします。
- ミニバーと食器棚の引き出しには、補充・消毒の後、誰もこれに触れていないことを示すシールが貼られています。
- ミニバーはお客様がアヤナホテルに到着前よりお部屋にご用意しております。
ミニバーはご要望に応じて補充されます。
- バスルームには清掃後、誰も入室していないことを示すシールが貼られています。
- アヤナホテルで行われている衛生・清掃対策を全て記載したウェルカムレターをお部屋にご用意しております。
- リネン交換やお部屋のお掃除などのハウスキーピングサービスはご要望に応じて行います。
- 館内案内を含むペーパーアメニティやペン類は撤去しております。ご要望に応じて、お客様はデジタル代替品へのアクセス、または現物をご利用頂けます。



お食事と食品の取り扱い

- ルームサービスによるお食事のご注文では、直接の接触を避けるため、お部屋の前までお届けし、ご自身でピックアップ頂きます。
- アヤナクッキングスクールの市場ツアーは、追って通知があるまで催行致しません。
- ソーシャルディスタンスが、お客様、調理スタッフ、配膳スタッフ間で保たれるよう配慮しております。
- レストランでは、お席に十分なスペースを確保しております。
- レストランのメニュー、明細フォルダーは、お客様にお渡しする前に十分に消毒しております。
- 全会議室内に加湿器を設置しております。

スパ&フィットネスセンター

- 各トリートメントルーム、スパレセプション、フィットネスセンターに手指消毒液を設置しております。
- スパセラピストは、ゲストの施術を行う際にマスクを着用しています。
- スパトリートメントを受ける前にシャワーを浴びることをご提案致します。
- スパセラピストは、お客様に触れる前に手を洗っております。
- スパメニュー、明細フォルダー、カウンセリングフォームは、お客様に提示する前に消毒しております。
- スパロッカーは、使用后その都度消毒されます。
- フィットネスセンターやスパでは、使い捨ての紙コップをご用意しておりますが、ご自身の水筒をお持ち頂くことをお勧めします。
- グループやプライベートのフィットネスクラスでは、ソーシャルディスタンスを保って行います。
- フィットネスやその他グループレッスンでは、最大5名様まで一緒に参加頂けます。
- アヤナリゾート&スパ バリでは、新しいウェルネスプログラムをご利用いただけます。
ウェルネス料理には免疫力増強プログラムがあり、お客様が自然に免疫力を高めることができるように、専門シェフが食事やジュースを提供致します。

アヤナチーム

- ハウスキーピングや衛生に関する定期的なトレーニングを実施しております。
- 毎日のミーティングでは、衛生管理は手洗いなどの基本的な行いからはじまり、それがお客様と従業員の健康にとって重要であることを再確認しております。
- アヤナの全従業員は、新型コロナウイルスに対する意識向上のためのトレーニングを完了しております。



Karang Mas Estate
Jalan Karang Mas Sejahtera, Jimbaran, Bali 80364, Indonesia
AYANA Resort and Spa, BALI & The Villas at AYANA Resort, BALI
info@ayanaresort.com | +62 361 702 222
RIMBA Jimbaran BALI by AYANA
info@rimbajimbaran.com | +62 361 846 8468

AYANA.COM